

Política de Embarques y Recolección (2020)

Servicio de entregas para CDMX y su Zona Metro

Horarios de Embarque:

- Ruta de Embarques a Domicilio en CDMX y Zona Metro. ☐ o Pedidos facturados o producidos y disponibles para embarque antes de las 13:30 hrs
 - ☐ Se entregarán día siguiente en un horario abierto de 9:00 a 18:00 hrs
 - ☐ Para compras en línea, el costo del flete es gratis si el pedido es mayor a \$7,000.00 para pedidos menores aplica el 3% con un mínimo de \$70.00. A excepción de bolsas nonwoven y cilindro plástico, el costo es de \$70.00 + IVA por máster cartón. (favor de validar información en descripción de producto)

Horarios y Forma de Recolección

- Recolección en Centro de Distribución – Tultitlan. ☐ o Pedidos facturados o producidos y disponibles para entrega. (3 hrs tiempo de surtido promedio) Importante:
 - ☐ Se tiene que mandar un correo a la dirección distribucion@eximagen.com.mx con el Asunto (Recolección Cedis//No.factura//Fecha de recolección) Ejemplo. “Recolección Cedis//500241307//01-01-2020”
 - ☐ En el cuerpo del correo deberá indicar el nombre la persona que recolectará el pedido, no se entregarán pedidos a personas no notificadas por el cliente o por indicaciones telefónicas.
 - ☐ Presentarse con identificación oficial
 - ☐ Traer consigo el número de factura a recolectar
- o El horario para recolectar tu pedido en Cedis Tultitlan, es de 9:00 am a 17:30 Horas. De lunes a viernes.

Servicio Dedicado:

Servicio de entrega en horario a solicitud del cliente. (Solicitar 1 día hábil previo) Costos del Servicio CDMX y Zona Metro.

Tipo de unidad	Costo del Servicio (Más IVA)
Auto o Van	\$900.00
Camioneta de 1.5 Tons.	\$ 1,300.00
Camioneta de 3.5 Tons.	\$ 2,000.00
Camión Thorton hasta 12 Tons.	\$ 3,500.00
Tráiler con remolque de 48 o 53 pies	\$ 5,000.00

Interior de la república, se cotiza por evento y destino. Estos costos podrán sufrir modificaciones si hay incrementos en las gasolinas.

* Toda solicitud requiere autorización por escrito, en caso de flete en falso se tiene que cubrir el 20% del monto del servicio

** El costo de estos servicios se tendrán que pagar en una sola exhibición una vez recibida la factura. Al tratarse de costo transaccional, no hay crédito en estos servicios.

Condiciones del Servicio

- No incluye maniobras de descarga en sitio. ☐
- Tiempo máximo de espera en destino 2 Horas. Costo por hora adicional \$350.00 Pesos
- No incluye seguro
- Costo de maniobrista adicional \$350.00 por persona que se requiera según el evento

Forma de Embarque:

- Las entregas se realizan en un rango de horario más no a horario específico. ☐
- Todas las entregas se realizan en Planta Baja en el acceso principal al edificio. ☐
- El único documento que porta el conductor es una lista de empaque, no facturas. ☐
- Todo cambio de domicilio una vez embarcado o en destino final se hace acreedor al cobro de la nueva dirección. ☐
- La entrega se realiza por número de bultos sellados. No es posible abrir los cartones y realizar la recepción en piezas. En caso de requerir el servicio será cotizado por separado. ☐

Política de Embarques y Recolección (2020)

- En caso de que acudamos a la entrega y el cliente no se encuentre, se tomará evidencia y se notificará de forma automática al cliente, se retornará la mercancía al Centro de Distribución (CEDIS), el cliente podrá pasar a recoger el material en los horarios correspondientes, en caso de que quiera que se envíe nuevamente, se aplicará el cobro de envío. □
- Si usted percibe que un cartón se encuentra faltante, violado o dañado, por favor detalle donde firma de recibido la condición del paquete y levantar la incidencia en el portal de servicio a clientes. □

Detalles del Servicio para Todo el País Excepto CDMX y su Zona Metro.

Entregas Ocurre por Paquetera con Convenio Eximagen (1):

- Pedidos facturados hasta las 11:30 hrs, serán depositados en la paquetera el mismo día** con horario de recolección día siguiente según horario de la paquetera en oficina matriz solicitada (Consultar cobertura y tiempos de servicio en el listado final de este documento)

Entregas En Domicilio por Paquetera con Convenio Eximagen (2):

- Pedidos facturados hasta 11:30 hrs. Serán depositados en la paquetera el mismo día** con servicio de entrega día siguiente sin horario específico. (Consultar cobertura y tiempos de servicio en el listado final de este documento) □

□ Por el momento no es posible elegir qué paquetería realizará la entrega en tu domicilio, ya que ésta es asignada automáticamente según las características del producto (dimensiones y peso) y la zona geográfica en la que se entregará el pedido.

Entregas por Paquetera Elegida por El Cliente Con su Convenio o Prepagadas (3):

- Se requiere el soporte para depositar el paquete con cargo al cliente de acuerdo a lo que solicite su paquetera. (#Cliente, #Convenio, #Guías, Etc.). Pedidos facturados hasta las 11:30 hrs, el cliente programará la recolección del paquete o en su defecto pagará el costo de traslado hacia el depósito. El tiempo de entrega será de acuerdo al servicio contratado por el cliente. □
□

Entregas por Paquetera Elegida por El Cliente Sin Convenio – Requiere Deposito a cuenta del Cobro Final (4):

- En los servicios por cobrar sin convenio por parte del cliente o Eximagen el monto del envío será cubierto por el cliente antes de realizarse el mismo, por lo que será necesario que el proceso de cotización sea por parte del cliente. Eximagen apoyará con la información requerida para poder realizar el envío.
- Se debe considerar el costo de envío a la paquetera o solicitar su recolección en Cedis.

Nota: El servicio de paqueterías es independiente a Eximagen, por lo cual no estamos facultados para la modificación de horarios, tiempos de entrega o procedimientos de las mismas. Consulta más información en sus sitios web.

Costo del Servicio para Todo el País Excepto CDMX y su Zona Metro.

- o Costos del Servicio para pedidos mayores a \$ 7,000.00 (Antes de IVA), se elimina el costo del servicio.
- o Si el pedido o la parcialidad del envío no superan los \$ 7,000.00, se aplica el cobro del 3% con un mínimo de \$70.00 o Todo cambio de domicilio una vez embarcado o en destino final se hace acreedor al cobro de la nueva dirección.
- o Para envíos de Bolsas nonwoven y cilindros plásticos se realizará el cobro de \$70.00 por caja no importando el valor de la factura.

Política de Embarques y Recolección (2020)

Detalle de coberturas y tiempos de entrega (1):

□

Servicio 1 a 2 días hábiles		2 a 3 días hábiles	3 días hábiles
<p>Acámbaro, Guanajuato</p> <p>Acapulco de Juárez, Guerrero</p> <p>Aguascalientes, Aguascalientes</p> <p>Apodaca, Nuevo León</p> <p>Bahías de Huatulco, Oaxaca</p> <p>Benito Juárez, Nuevo León</p> <p>Boca del Río, Veracruz</p> <p>C. Madero, Tamaulipas</p> <p>Cadereyta Jiménez, Nuevo León</p> <p>Cd. Guzman, Jalisco</p> <p>Celaya, Guanajuato</p> <p>Chapalita, Jalisco</p> <p>Chilpancingo de los Bravo, Guerrero</p> <p>Ciudad Allende, Nuevo León</p> <p>Ciudad Valles, San Luis Potosí</p> <p>Ciudad Victoria, Tamaulipas</p> <p>Coatzacoalcos, Veracruz</p> <p>Colima, Colima</p> <p>Comalcalco, Tabasco</p> <p>Córdoba, Veracruz</p> <p>Cuautla, Morelos</p> <p>Cuernavaca, Morelos</p> <p>Durango, Durango</p> <p>El Campanario, Jalisco</p> <p>El Márquez, Querétaro</p> <p>Fresnillo, Zacatecas</p> <p>Garza García, Nuevo León</p> <p>General Escobedo, Nuevo León</p> <p>Gómez Palacio, Durango</p> <p>Guadalajara, Jalisco</p> <p>Guadalupe, Nuevo León</p> <p>Guanajuato, Guanajuato</p> <p>Huajuapán de León, Oaxaca</p> <p>Iguala, Guerrero</p> <p>Irapuato, Guanajuato</p> <p>Jalapa, Veracruz</p> <p>Lagos de Moreno, Jalisco</p> <p>Lázaro Cárdenas, Michoacán</p> <p>Leon, Guanajuato</p> <p>Manzanillo, Colima</p> <p>Matamoros (Heroica Matamoros), Tamaulipas</p> <p>Matehuala, San Luis Potosí</p> <p>Minatitlán, Veracruz</p> <p>Mineral de la Reforma, Hidalgo</p> <p>Monterrey, Nuevo León</p> <p>Morelia, Michoacán</p>	<p>Moroleón, Guanajuato</p> <p>Oaxaca de Juárez, Oaxaca</p> <p>Ocotlán, Jalisco</p> <p>Orizaba, Veracruz</p> <p>Pachuca de Soto, Hidalgo</p> <p>Poza Rica, Veracruz</p> <p>Puebla, Puebla</p> <p>Puerto Vallarta, Jalisco</p> <p>Querétaro, Querétaro</p> <p>Salamanca, Guanajuato</p> <p>San Francisco del Rincón, Guanajuato</p> <p>San Luis Potosí, San Luis Potosí</p> <p>San Nicolás de los Garza, Nuevo León</p> <p>San Pedro Garza García, Nuevo León</p> <p>Santa Catarina, Nuevo León</p> <p>Tampico, Tamaulipas</p> <p>Taxco, Guerrero</p> <p>Tehuacán, Puebla</p> <p>Tepatitlán, Jalisco</p> <p>Tepeji del Río, Hidalgo</p> <p>Tepic, Nayarit</p> <p>Tlajomulco de Zuñiga, Jalisco</p> <p>Tlaquepaque, Jalisco</p> <p>Tlaxcala (Tlaxcala de Xicoténcatl), Tlaxcala</p> <p>Toluca de Lerdo, Estado de México</p> <p>Tonalá, Jalisco</p> <p>Tula de Allende, Hidalgo</p> <p>Tulancingo de Bravo, Hidalgo</p> <p>Tuxpan, Veracruz</p> <p>Uruapan, Michoacán</p> <p>Veracruz, Veracruz</p> <p>Zacatecas, Zacatecas</p> <p>Zamora, Michoacán</p> <p>Zapopan, Jalisco</p> <p>Zihuatanejo de Azueta, Guerrero</p>	<p>Allende, Nayarit</p> <p>Campeche, Campeche</p> <p>Chihuahua, Chihuahua</p> <p>Ciudad Cuauhtémoc, Chihuahua</p> <p>Ciudad del Carmen, Campeche</p> <p>Ciudad Lerdo, Durango</p> <p>Ciudad Delicias, Chihuahua</p> <p>Ciudad Juárez, Chihuahua</p> <p>Comitán, Chiapas</p> <p>Culiacán, Sinaloa</p> <p>El Pitillal, Jalisco</p> <p>Hidalgo del Parral, Chihuahua</p> <p>Huixtla, Chiapas</p> <p>La Piedad de Cavadas, Michoacán</p> <p>Los Mochis, Sinaloa</p> <p>Mazatlán, Sinaloa</p> <p>Tapachula, Chiapas</p> <p>Tuxtla Gutiérrez, Chiapas</p> <p>Monclova, Coahuila</p> <p>Montemorelos, Nuevo León</p> <p>Nuevo Laredo, Tamaulipas</p> <p>Paraíso, Tabasco</p> <p>Piedras Negras, Coahuila</p> <p>Ramos Arizpe, Coahuila</p> <p>Reynosa (Ciudad Reynosa), Rio Bravo (Ciudad Rio Bravo),</p> <p>Salina Cruz, Oaxaca</p> <p>Saltillo, Coahuila</p> <p>Torreón, Coahuila</p> <p>Tuxtepec, Oaxaca</p> <p>Villahermosa, Tabasco</p>	<p>Cancún, Quintana Roo</p> <p>Chetumal, Quintana Roo</p> <p>Ensenada, Baja California Norte</p> <p>La Paz, Baja California Sur</p> <p>Mexicali, Baja California Norte</p> <p>Playa del Carmen, Quintana Roo</p> <p>Solidaridad, Quintana Roo</p> <p>Tijuana, Baja California Norte</p> <p>Hermosillo, Sonora</p> <p>Nogales, Sonora</p> <p>Mérida, Yucatán</p> <p>Ciudad Obregón, Sonora</p>

** Para localidades no listadas solicita la información con tu ejecutivo.

***Los tiempos establecidos son los proporcionados por las paqueterías y varían en función a las rutas y frecuencias de cada paquetera.